

**ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**  
**na wykonanie zadania pod nazwą:**  
**„Świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego”**

Zapytanie ofertowe na realizację zamówienia poniżej 30 000 euro, które nie jest zapytaniem o cenę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) - Pzp.

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia zastosowanie mają przepisy art. 70<sup>1</sup> – 70<sup>5</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2014 poz. 121)

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Gmina Piątek  
ul. Rynek 16  
99-120 Piątek

tel. +48 24 722 19 19  
tel. +48 24 722 11 58  
fax. +48 24 722 19 09

e-mail: [ugpiatek@ugpiatek.pl](mailto:ugpiatek@ugpiatek.pl)  
[www.gminapiatek.pl](http://www.gminapiatek.pl)

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a) **Wykupienie i utrzymanie częstotliwości w paśmie 3,4-3,8GHz, pozwalające na utrzymanie przepływności do 40Mbit na urządzeniach LTE - 4 kanały, na terenie Gminy Piątek,**
  - b) **Utrzymanie i dostawa łącza internetowego o przepływności 100Mbit duplex z punktem styku w Urzędzie Gminy Piątek.**
  - c) **Utrzymanie gotowości serwisowej dla komputerów projektu e-Inclusion.**
  - d) **Wykupienie i utrzymanie częstotliwości dla radiolinii NEC IPASOLNIK 200**

**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Lp	Nazwa parametru	Opis wymagań i konfiguracji
1	Technologia	połączenie bezprzewodowe LTE 100/100 Mb/s
2	Limit przesyłanych danych	Brak limitów na transfer danych w przypadku pobierania i wysyłania
3	Okres świadczenia usługi	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez okres 36 miesięcy liczony od dnia uruchomienia
4	Dostępność usługi	1) wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi w miesiącu na poziomie 100%. 2) W przypadku braku dostępności przedmiotu umowy

		wynagrodzenie miesięczne ulega obniżeniu za okres niedostępności usługi proporcjonalnie do czasu niedostępności
5	Serwis	Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na niżej wymienionych warunkach: 1) czas usunięcia awarii w sposób zdalny maksymalnie 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii lub wykrycia przez – Dostawcę. 2) w przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w sposób zdalny ich usunięcie musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. 3) w czasie trwania umowy, Wykonawca utrzyma możliwość serwisowania sprzętu – komputerów all-in-one, użytych w projekcie. Gotowość serwisowa musi być utrzymana w godzinach pracy utworzonego na cele obsługi beneficjentów Biura Obsługi Klienta, w dni robocze w godz. 9:30-17:30. 4) serwisowanie będzie polegało również na naprawie uszkodzeń, nie objętych gwarancją, sprzętu beneficjentom projektu i na ich zlecenie i ich koszt. Do tego celu Wykonawca przeznaczy numer telefoniczny Biura Obsługi Klienta działający w godzinach 9:30-17:30 w dni robocze i 9:00-13:00 w soboty.
6	Pozostałe usługi	1) W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza Internetowego z powodu zmiany miejsca zamieszkania lub składu osobowego Beneficjentów ostatecznych z listy Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazaną przez Zamawiającego lokalizację. Czynność ta zostanie wykonana bezpłatnie w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Zmiana lokalizacji dotyczy wyłączenie terenu Gminy Piątek. 2) Wykonawca przez cały czas świadczenia usługi dokonuje okresowych kwartalnych przeglądów, a wyniki w formie protokołu przekazuje Zamawiającemu na jego żądanie. 3) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżące monitorowanie jakości otrzymanej usługi i aktywności komputerów beneficjentów w sieci (w tym statystyki wykorzystania łącza, jakości pasma)
7	Certyfikaty	Wszystkie instalowane urządzenia muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce.

3. Urządzenia bezprzewodowe muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.
4. Przedmiotem zamówienia są usługi pozwalające utrzymać wybudowaną sieć przez Gminę Piątek w projekcie e\_Inclusion oraz dostawa usług Internetowych dla tej sieci. Wybudowana infrastruktura służy dostarczaniu wytypowanym w projekcie przez Zamawiającego wykluczonym, usług dostępu do sieci Internet wraz zapewnieniem sprzętu oraz infrastruktury dostępowej. Każdy wykluczony, otrzymał od Gminy komputer typu all-in-one, który jest podłączony poprzez terminal zewnętrzny do sieci radiowej LTE.
5. Dodatkowo na potrzeby projektu zostały wybudowane RPK – Regionalne Punkty Komputerowe, dla których Zamawiający udostępnił niżej wymienione miejsca w celu instalacji:
  - Gimnazjum w Piątku, ul. Szkolna 1 – 10 komputerów
  - Szkoła Podstawowa w Czernikowie, Czerników 11 – 10 komputerów

- Biblioteka w Piątku, ul. Rynek 16 – 5 komputerów
- Świetlica w Górkach Pęcławskich – 10 komputerów
- Świetlica w Balkowie – 10 komputerów
- Świetlica wiejska w Goślubiu – 15 komputerów
- Świetlica w Pokrzywnicy – 10 komputerów

gdzie zainstalowano sprzęt w ww. ilościach (70 zestawów komputerowych) wraz z infrastrukturą lokalnej sieci WLAN podłączonej poprzez lokalny router do sieci LTE.

6. Stacje radiowe zostały umieszczone na:

- Urzędzie Gminy Piątek
- Świetlica w Balkowie

Do połączenia stacji radiowych LTE zostały dostarczone radiolinie w paśmie licencjonowanym. Centralnym punktem w którym znajdują się urządzenia sieciowe, urządzenia radiowe i urządzenia bezpieczeństwa dostępu do sieci jest serwerownia Urzędu Gminy Piątek.

7. Realizacja punktu styku budowanej sieci z siecią Internet powinna zostać zrealizowana w oparciu o międzynarodowe standardy tworzone w ramach grupy IETF (ang. Internet Engineering Task Force). Dla wymiany informacji na trasach należy zastosować stosowany jest protokół BGP4. Sieci łączące się w ramach punktu styku powinny używać globalnych identyfikatorów ASN, które zapewniają poprawną identyfikację sieci. Styk z siecią Internet powinien mieć prędkość minimum 100Mbit.

8. **Obowiązki wykonawcy:**

- Wykonawca dostarczy 3 zewnętrzne adresy IP.
- Wykonawca, na okres obowiązywania umowy, jest zobowiązany do dostarczenia na terenie projektu częstotliwości w paśmie licencjonowanym 3,4-3,8 GHz obsługującej system radiowy o szerokości nie mniejszej niż 10 MHz.
- Pozyskanie częstotliwości do obsługi pasm licencjonowanych leży w gestii Wykonawcy. Na etapie składania ofert, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie ww. częstotliwości w formie oświadczenia lub innego dokumentu,
- Wykonawca na żądanie Zamawiającego przekaże raport dotyczący szybkości przesyłu danych i przerw w dostępie do sieci.

Szczegółowe obowiązki określa umowa – załącznik nr 2

### III. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji usługi: przez okres 12 miesięcy liczony od dnia uruchomienia.

Planowany termin rozpoczęcia usługi – 01.10.2018 r.

### IV. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU:

1. **Wymagane dokumenty:**

- 1.1. **posiadane uprawnienia do wykonania określonej działalności** Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonania działalności telekomunikacyjnej regulowanej przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, poz. 243) – dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Dokumentem tym może być potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zaświadczenia Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) lub wydruk ze strony internetowej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Dokument ten ma potwierdzać, że zaewidencjonowana działalność telekomunikacyjna Wykonawcy obejmuje min. następujący zakres:

- dostarczanie sieci telekomunikacyjnej,
  - świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.2. **Oryginal pełnomocnictwa** do reprezentacji w niniejszym postępowaniu, jeżeli Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika.
  - 1.3. **Oświadczenie wykonawcy** lub dokument o pozyskaniu częstotliwości do obsługi pasm licencjonowanych 3,4-3,8 GHz obsługujących system radiowy o szerokości nie mniejszej niż 10 MHz
2. Zamawiający w przypadku braku/ów lub niejasności w dokumentach zgłoszeniowych poprosi każdego spośród Wykonawców w którego dokumentach dopatrzono się braków lub niejasności o złożenie wyjaśnień lub uzupełnienie braku/ów w ciągu 3 dni roboczych. Informujemy ponadto, że taka sytuacja może wystąpić tylko jeden raz, co oznacza, że nie będzie drugiej możliwości poprawiania lub uzupełniania nadesłanych dokumentów.

## V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT:

### 1. OFERTA WINNA ZAWIERAĆ:

- a) **wypełniony i podpisany formularz oferty (wg załącznika nr 1).**
  - b) W przypadku złożenia oferty wspólnej – pełnomocnictwo udzielone Pełnomocnikowi (np. Liderowi / przedstawicielowi / partnerowi wiodącemu) do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarciu umowy
  - c) **dokumenty wymienione w pkt. IV. SIWZ potwierdzające spełnienie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu,**
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny, na komputerze, maszynie lub pismem odręcznym.
  3. **Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zaproszenia.** Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy przekazanych przez Zamawiającego. Dopuszcza się w ofercie złożenie załączników opracowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że będą one identyczne w treści z formularzami opracowanymi przez Zamawiającego.
  4. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane przez Wykonawców wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
  5. Każdy wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
  6. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  7. Oferta i załączniki do oferty (oświadczenia i dokumenty) muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnioną/e do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Jeśli dokument przedstawiony jest w postaci kserokopii – poświadczenie, oprócz adnotacji: „za zgodność z oryginałem”, musi być opatrzone imienną pieczętką i podpisem bądź czytelnym podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania firmy na zewnątrz.
  8. Rozliczenia pomiędzy wykonawcą a zamawiającym odbywać się będą w złotych polskich.

## VI. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę należy złożyć w **jednej** zamkniętej kopercie, oznakowanej w sposób następujący:

NAZWA WYKONAWCY I JEGO ADRES:

ZAMAWIAJĄCY:

**Gmina Piątek**

**OFERTA na wykonanie usługi pn.:**

**„Świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego”**

## VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie, w terminie do dnia 28 września 2018 roku do godziny 10:00.

## VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:

Sposób obliczenia ceny:

- a) Wykonawca w ofercie określa cenę za wykonanie usługi dostępu do Internetu w tym abonament miesięczny.
- b) Upusty oferowane przez wykonawcę muszą być zawarte w cenie abonamentu miesięcznego.

## IX. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY:

1. W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki, Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następującego kryterium:

**Cena = 100 %**

Zamawiający przy obliczaniu tego kryterium będzie brał pod uwagę cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia. Oferta z ceną najniższą otrzyma 100 pkt. i zostanie przyjęta jako podstawa do badania pozostałych ofert. Punktacja za ceny kolejnych ofert odbędzie się wg. wzoru:

$$\text{Kryterium cena} = \frac{\text{Najniższa cena oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100,0$$

2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.
4. **Rozstrzygnięcie nastąpi w ciągu 10 dni, o czym wykonawcy zostaną poinformowani pisemnie.**

X. Wybór wykonawcy na podstawie zapytania będzie prowadzony w oparciu o przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sądy polskie właściwe dla siedziby Zamawiającego.

Do niniejszego przetargu nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

XI. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w treści zaproszenia do składania ofert nie później jednak niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert.

W takim przypadku zmienione ogłoszenie o zamówieniu podaje do publicznej wiadomości zgodnie z pkt. XII

Zamawiający gwarantuje przesunięcie terminu składania ofert w przypadku dokonania istotnych zmian w zaproszeniu do składania ofert. Informacja o przesunięciu terminu składania ofert podaje się do publicznej wiadomości zgodnie z pkt. XII nie później niż w dniu pierwotnie wyznaczonym dla składania ofert.

XII. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- unieważnienia przetargu na każdym etapie postępowania bez podawania przyczyn lub do pozostawienia przetargu bez rozstrzygnięcia,
- unieważnienia przetargu z uwagi na wysoką cenę ofert i ograniczone środki budżetowe.

XIII. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.

XII. Informacja o sposobie porozumiewania się Wykonawcy z Zamawiającym:

- Wszelka korespondencja z Wykonawcami będzie prowadzona w języku polskim. Ewentualne pytania dotyczące niniejszego zapytania prosimy kierować na adres: [promocja@ugpiatek.pl](mailto:promocja@ugpiatek.pl)
- Osoba do kontaktu: Jacek Michalski tel. +48 24 722 19 09
- Zamawiający będzie niezwłocznie udzielał odpowiedzi zarówno Wykonawcy, który zadał pytanie jak i publikując pytania i odpowiedzi na stronie internetowej na której zostało opublikowane zaproszenie do składania ofert.
- Informacje (odpowiedzi na pytania i ogłoszenie) będą przesyłane za pośrednictwem faksu.

XIV. Niniejsze ogłoszenie zostało dodatkowo zamieszczone na tablicy w siedzibie Zamawiającego.

**ZAŁĄCZNIKI DO Zaproszenia:**

Załącznik nr 1 - formularz oferty,

Załącznik nr 2 - projekt umowy,

WÓJT  
mgr Krzysztof Lisiecki

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OFERTA**

z dnia .....

Nazwa i adres Wykonawcy / pełnomocnika wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie\*

.....

.....

telefon ..... fax ..... e-mail: .....@.....

NIP nr ..... REGON .....

**I.**

Nawiązując do zapytania ofertowego na: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego”, w zakresie:

- a) Wykupienia i utrzymania częstotliwości w paśmie 3,4-3,8GHz, pozwalające na utrzymanie przepływności do 40Mbit na urządzeniach LTE - 4 kanały, na terenie Gminy Piątek,
- b) Utrzymanie i dostawa łącza Internetowego o przepływności 100Mbit duplex z punktem styku w Urzędzie Gminy Piątek.
- c) Utrzymanie gotowości serwisowej dla komputerów projektu e-Inclusion.
- d) Wykupienie i utrzymanie częstotliwości dla radiolinii NEC IPASOLNIK 200

Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z wymogami zapytania ofertowego za cenę:

Cena netto za całość przedmiotu zamówienia: .....zł plus podatek VAT..... % w

kwocie ..... zł, co daje cenę brutto za całość przedmiotu zamówienia:

..... zł

słownie: .....,

w tym:

abonament za 1 miesiąc świadczenia usługi dostępu do Internetu ..... zł. netto +

podatek VAT....% ..... zł razem brutto..... zł.

(słownie zł: .....)

**II.**

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy liczony od dnia uruchomienia.

**III.**

Oświadczam, że:

- 1) oferowana cena obejmuje wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego określonego w zapytaniu ofertowym
- 2) zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z opisem przedmiotu zamówienia ,
- 3) w przypadku wybrania naszej oferty podpiszemy umowę zgodnie z wzorem umowy która stanowi załącznik do zapytania ofertowego,
- 4) załączony do zapytania ofertowego wzór umowy został przez nas zaakceptowany bez zastrzeżeń, i nie wnoszę/wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/am /uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 5) Oświadczam/y, że sprzęt spełnia wszystkie wymagania, parametry do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia jest fabrycznie nowy, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób lub podmiotów trzecich, nieużywany i nieregenerowany.
- 6) Podane na formularzu cenowym ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji. W podanej cenie zawarte są wszelkie koszty, jakie muszę/musimy ponieść, aby zrealizować przedmiot zamówienia wg opisu podanego w zapytaniu ofertowym
- 7) Oświadczam/y, że uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert.
- 8) Podwykonawcy/om zamierzam/y zlecić następującą/e część/ci zamówienia:\*\*
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....

#### IV.

Osobą/osobami do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialną za wykonanie zobowiązań umowy jest/są:

- 1) .....  
Tel. kontaktowy, faks .....  
zakres odpowiedzialności .....
- 2) .....  
Tel. kontaktowy, faks : .....  
zakres odpowiedzialności .....

#### V.

Ofertę niniejszą składamy na ..... kolejno ponumerowanych kartkach.

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(pieczętki imienne i podpisy )

Umowa Nr .....

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

.....,  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:  
.....

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a firmą

.....,  
reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

§ 1.

1. Zgodnie z przeprowadzonym zapytaniem ofertowym Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego**, w zakresie:
  - 1) **Wykupienia i utrzymania częstotliwości w paśmie 3,4-3,8GHz, pozwalające na utrzymanie przepływności do 40Mbit na urządzeniach LTE - 4 kanały, na terenie Gminy Piątek,**
  - 2) **Utrzymanie i dostawa łącza Internetowego o przepływności 100Mbit duplex z punktem styku w Urzędzie Gminy Piątek.**
  - 3) **Utrzymanie gotowości serwisowej dla komputerów projektu e-Inclusion.**
  - 4) **Wykupienie i utrzymanie częstotliwości dla radiolinii NEC IPASOLNIK 200**
2. Przedmiotem zamówienia są usługi pozwalające utrzymać wybudowaną sieć przez Gminę Piątek w projekcie e\_Inclusion oraz dostawa usług Internetowych dla tej sieci. Wybudowana infrastruktura służy dostarczaniu wytypowanym w projekcie przez Zamawiającego wykluczonym, usług dostępu do sieci Internet wraz zapewnieniem sprzętu oraz infrastruktury dostępowej. Każdy wykluczony, otrzymał od Gminy komputer typu all-in-one, który jest podłączony poprzez terminal zewnętrzny do sieci radiowej LTE.
3. Dodatkowo na potrzeby projektu zostały wybudowane RPK – Regionalne Punkty Komputerowe, dla których Zamawiający udostępnił niżej wymienione miejsca w celu instalacji:
  - Gimnazjum w Piątku, ul. Szkolna 1 – 10 komputerów
  - Szkoła Podstawowa w Czernikowie, Czerników 11 – 10 komputerów
  - Biblioteka w Piątku, ul. Rynek 16 – 5 komputerów
  - Świetlica w Górkach Pęcławskich – 10 komputerów
  - Świetlica w Balkowie – 10 komputerów
  - Świetlica wiejska w Goślubiu – 15 komputerów
  - Świetlica w Pokrzywnicy – 10 komputerówgdzie zainstalowano sprzęt w ww. ilościach (70 zestawów komputerowych) wraz z infrastrukturą lokalnej sieci WLAN podłączonej poprzez lokalny router do sieci LTE.
4. Stacje radiowe zostały umieszczone na:
  - Urzędzie Gminy Piątek

➤ Świetlica w Balkowie

Do połączenia stacji radiowych LTE zostały dostarczone radiolinie w paśmie licencjonowanym. Centralnym punktem w którym znajdują się urządzenia sieciowe, urządzenia radiowe i urządzenia bezpieczeństwa dostępu do sieci jest serwerownia Urzędu Gminy Piątek.

5. Realizacja punktu styku budowanej sieci z siecią Internet powinna zostać zrealizowana w oparciu o międzynarodowe standardy tworzone w ramach grupy IETF (ang. Internet Engineering Task Force). Dla wymiany informacji na trasach należy zastosować stosowany jest protokół BGP4. Sieci łączące się w ramach punktu styku powinny używać globalnych identyfikatorów ASN, które zapewniają poprawną identyfikację sieci. Styk z siecią Internet powinien mieć prędkość minimum 100Mbit
6. Urządzenia bezprzewodowe muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na piśmie, na wezwanie Zamawiającego, wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy, w terminie określonym na wezwaniu.

**§ 2.**

Termin realizacji usługi: przez okres 12 miesięcy liczony od dnia uruchomienia.

Rozpoczęcie usługi – z dniem 01.10.2017 r.

**§ 3.**

**W zakresie realizacji przedmiotu umowy wykonawca zobowiązany jest do:**

1. dostarczenia 16 zewnętrznych adresów IP,
2. dostarczenia na terenie projektu częstotliwości w paśmie licencjonowanym 3,4-3,8 GHz obsługującej system radiowy o szerokości nie mniejszej niż 10 MHz.
3. przekazania raz na kwartał Zamawiającemu raportu dotyczącego szybkości przesyłu danych i przerw w dostępie do sieci.
4. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza Internetowego z powodu zmiany miejsca zamieszkania lub składu osobowego Beneficjentów ostatecznych z listy Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazaną przez Zamawiającego lokalizację. Czynność ta zostanie wykonana bezpłatnie w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Zmiana lokalizacji dotyczy wyłączenie terenu Gminy Piątek.
5. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżące monitorowanie jakości otrzymanej usługi i aktywności komputerów beneficjentów w sieci (w tym statystyki wykorzystania łącza, jakości pasma)

**§ 4.**

Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na niżej wymienionych warunkach:

- 1) czas usunięcia awarii w sposób zdalny maksymalnie 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii lub wykrycia przez – Dostawcę.
- 2) w przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w sposób zdalny ich usunięcie musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
- 3) Po wykonaniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania łącza internetowego.
- 4) W czasie trwania umowy, Wykonawca utrzyma możliwość serwisowania sprzętu – komputerów all-in-one, użytych w projekcie. Gotowość serwisowa musi być utrzymana w dni robocze w godzinach pracy Urzędu.
- 5) W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciąży Wykonawcę.
- 6) W okresie objętym gwarancją, w przypadku trzech nieskutecznych napraw Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego urządzenia na wolne od wad.
- 7) Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.

- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do generowania raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw nie rzadziej niż 1 raz na 6 miesięcy oraz do przekazania ich Zamawiającemu formie elektronicznej lub papierowej.
- 10) Serwisowanie będzie polegało również na naprawie zepsutego umyślnie sprzętu beneficjentom projektu i na ich zlecenie i koszt. Do tego celu Wykonawca przeznaczy numer telefoniczny infolinii działający w godzinach 8-16

#### § 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompletnego, rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i postanowieniach umowy.
2. Do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania Zamawiającego zawarte w zapytaniu ofertowym, a w szczególności, że świadczona usługa odpowiadać będzie wszystkim cechom i norm wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić wszelkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, co do sposobu wykonania przedmiotu umowy.

#### § 6.

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określa się na kwotę: .....zł plus podatek VAT..... % w kwocie ..... zł, co daje cenę brutto za całość przedmiotu zamówienia: ..... zł  
**słownie:** .....

**w tym:**

- abonament za 1 miesiąc świadczenia usługi dostępu do Internetu ..... zł. netto + podatek VAT....% ..... zł razem brutto..... zł.
2. Podana cena abonamentu miesięcznego jest stała i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku przerwy w dostępie do Internetu dłuższej niż 1 dzień, abonament miesięczny zostanie proporcjonalnie pomniejszony o ilość dni bez dostępu do internetu w danym miesiącu.
4. Zapłata za usługę stałego dostępu do Internetu będzie realizowana w miesięcznych ratach na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie **14** dni liczone od daty wpływu faktury.
5. Za dzień zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone w fakturze.
7. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

#### § 7.

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są: ....., dostępny pod nr telefonu ....., faxu ..... i adresem mailowym .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą/osobami do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialną za wykonanie zobowiązań umowy jest/są:
  - 1) .....
  - Tel. kontaktowy, faks .....
  - zakres odpowiedzialności. ....

2) .....

Tel. kontaktowy, faks : .....

zakres odpowiedzialności .....

3. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy upoważnione są do uzgodnienia bieżących spraw związanych z umową.
4. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się nawzajem na piśmie o każdej zmianie mogącej mieć wpływ na realizację umowy, w szczególności o zmianie danych teledresowych osób upoważnionych do kontaktu, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. W braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysyłane na adres i nr faxu wskazany w niniejszej umowie będą uznane za doręczone.

#### § 8.

1. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za każdy dzień zwłoki w terminie podłączenia i świadczenia usługi – 0,01 % wartości umownej całkowitego wynagrodzenia.
  - b) za nieprzystąpienie do wykonania umowy, za niewykonanie, za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Wykonawcy – 10% wartości umownej całkowitego wynagrodzenia.
2. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 k.c.), niezależne zarówno od Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
4. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są niezależne od działalności Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych, o których mowa w ust. 1, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może potrącić z umówionego wynagrodzenia kwotę kar umownych, o których mowa w ust.1 bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty należności z tytułu naliczonych kar.

#### § 9.

1. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w swojej ofercie części (zakresu) zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcy. Nie dopełnienie w/w obowiązku oznaczać będzie, iż Wykonawca wykona przedmiot zamówienia samodzielnie.
2. Zlecenie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania i zaniechania jego własnych pracowników. Podstawą odbioru przedmiotu zamówienia będzie protokół odbioru i dokonanie rozliczenia dostaw z podwykonawcami.
3. Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu oświadczenia wszystkich podwykonawców o tym, że wszelkie płatności Wykonawca reguluje zgodnie z zawartymi z nim umowami i nie zalega wobec nich z należnościami z tytułu zleconych robót/dostaw objętych

niniejszym zamówieniem. W związku z tym zrzekają się oni z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

#### § 10.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zarówno za działania albo zaniechania własne jak i ewentualnych podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.
2. Umowa jest uważana za należyście wykonaną jeżeli wykonane są łącznie wszystkie świadczenia Wykonawcy w sposób zgodny z zapytaniem ofertowym i zawartą umową.

#### § 11.

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazywania, w szczególności w formie pisemnej. Kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
2. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiejkolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osoby fizyczne lub prawne, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony chyba, że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo.
4. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia, ponadto wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania danych Beneficjentów Ostatecznych osobom trzecim ani też w celach marketingowych a ich przetwarzanie tylko i wyłącznie za ich zgodą zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U, z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.).

#### § 12.

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Prawa budowlanego oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej zaakceptowanej przez obie strony.
3. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji przedmiotu umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądów powszechnych właściwych rzeczowo dla Zamawiającego.

#### § 13.

**Integralną częścią umowy jest:**

- Oferta

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egz. dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**